CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PREAMBULE 2
DÉFINITIONS 2
ARTICLE 1 – OBJET 3
ARTICLE 2 – SERVICES PROPOSES 3
ARTICLE 3 – ACCES A LA PLATEFORME 3
ARTICLE 4 – REGLES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME 4
4.1 Engagements de OUI DEVIS 4
4.2 Obligations du Client 4
ARTICLE 5 – SERVICE CLIENTÈLE / CONTACT 5
ARTICLE 6 – RESPONSABILITE 5
6.1 Responsabilité de OUI Devis 5
6.2 Responsabilité du Client 6
ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE 6
ARTICLE 8 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL 7
8.1 En tant que responsable de traitement 7
8.2 En tant que sous-traitant 7
ARTICLE 9 – PREUVE 7
ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE 7
ARTICLE 11 – AUTONOMIE DES STIPULATIONS ET NON-RENONCIATION 7
ARTICLE 12 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION 8
ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION 8

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme éditée par la société TP CONNECT, sous le nom OUI Devis (ci-après, « ***OUI Devis*** »), accessible à l'adresse https://vapp.ouidevis.fr (ci-après ensemble la « ***Plateforme*** »).

OUI Devis propose, via la Plateforme, une solution SaaS à destination des professionnels de santé bucco-dentaire permettant la création, la gestion et le suivi de devis de soins dentaires, de demandes de prise en charge auprès des organismes complémentaires de santé, ainsi que la gestion administrative associée.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à toute personne accédant à la Plateforme, la consultant et l'utilisant, dans le cadre de son compte client (dashboard) (ci-après le « ***Client*** »).

Les modalités de souscription aux services proposés par OUI Devis pour l'utilisation de la Plateforme, sont régies exclusivement par les Conditions Générales de Vente, et les Conditions Particulières, remises au Client lors de la création de son compte et de la souscription aux services souhaités.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur la Plateforme, via le lien suivant : [**insérer le lien de renvoi vers les CGU**].

DÉFINITIONS

Les termes et expressions ci-dessous, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ont la signification suivante :

Client	Tout dentiste ou centre dentaire, exerçant légalement en France, qui a souscrit aux services proposés par OUI Devis et qui accède à la Plateforme. Le Client doit être titulaire d'un numéro RPPS valide, disposer d'un certificat CPS (Carte de Professionnel de Santé) en cours de validité et avoir fourni les documents requis lors de la création du compte (KBIS, RCP, attestation CPS).
Contenu	L'ensemble des contenus et éléments accessibles sur la Plateforme, notamment les textes, articles, images, graphismes, photographies, illustrations, logos, vidéos, fichiers, bases de données, ainsi que leur mise en forme.
Données de Santé	Toute donnée à caractère personnel relative à la santé d'un Patient au sens de l'article 4(15) du RGPD.
DPEC	Demande de prise en charge auprès d'un Organisme complémentaire de santé.
Organismes complémentaires de santé	Tout organisme complémentaire d'assurance maladie, mutuelle, institution de prévoyance ou entreprise d'assurance susceptible de prendre en charge tout ou partie des frais de soins du Patient.
Patient	La personne bénéficiant de soins dentaires auprès du Client et pour le compte de qui la demande de remboursement auprès des Organismes complémentaires de santé est réalisée.
Plateforme	La solution SaaS proposée par OUI Devis à destination des Clients permettant l'accès aux services de OUI Devis, accessible à l'adresse https://vapp.ouidevis.fr.
Services	Les fonctionnalités disponibles sur la Plateforme, et notamment la création, la gestion et le suivi de devis de soins dentaires, de demandes de DPEC auprès des Organismes complémentaires de santé, ainsi que la gestion administrative associée.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles les Clients peuvent accéder à la Plateforme éditée par Oui Devis, permettant la création, la gestion et le suivi de devis de soins dentaires, de DPEC auprès des Organismes complémentaires de santé, ainsi que la gestion administrative associée.

Elles déterminent également les droits et obligations respectifs de OUI Devis et du Client dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Elles s'appliquent à toute utilisation de la Plateforme, entrent en vigueur et deviennent opposables au Client dès la création de son compte, lui permettant d'accéder à la Plateforme.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet, soit toute la durée pendant laquelle le Client utilise la Plateforme.

ARTICLE 2 – SERVICES PROPOSES

Via la Plateforme, OUI Devis met à la disposition du Client les services suivants :

- Création et gestion de devis de soins dentaires avec cotation des actes (NGAP/CCAM) ;
- Génération et suivi de DPEC auprès des complémentaires santé ;
- Numérisation et extraction automatique de données (cartes de mutuelle, factures) par OCR ;
- Communication électronique avec les Organismes complémentaires de santé ;
- Gestion documentaire (téléversement, validation, archivage) ;
- Facturation et émission de factures ;
- Tableau de bord de suivi administratif et financier ;
- Notifications de statut de prise en charge.

OUI Devis se réserve également la faculté de retirer, modifier ou mettre à jour à tout moment tout service proposé sur la Plateforme, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation au profit du Client.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme et de toute décision prise sur ce fondement.

ARTICLE 3 – ACCES A LA PLATEFORME

3.1 L'accès à la Plateforme est réservé aux Clients et à leur personnel habilité, disposant d'identifiants personnels leur permettant de s'authentifier.

Les identifiants d'accès sont attribués dans le cadre de la relation existant entre le Client et OUI Devis, à la suite d'une souscription réalisée selon les modalités prévues par les Conditions Générales de Vente.

La création d'un compte par le Client ne constitue pas en elle-même une souscription aux services de OUI Devis, laquelle est exclusivement régie par les Conditions Générales de Vente applicables.

3.2 Le Client est amené à renseigner des informations le concernant afin de créer son compte sur la Plateforme. Il s'engage à fournir des données exactes, complètes et à jour, et à procéder à leur mise à jour en cas de modification.

Le Client demeure responsable des conséquences résultant de la communication d'informations inexactes, incomplètes ou obsolètes.

3.3 L'authentification est gérée via un système d'identité sécurisé.

Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute connexion effectuée avec ses identifiants est présumée réalisée par le Client.

Le Client peut également créer des accès pour son personnel administratif. Dans ce cas, il demeure responsable de l'ensemble des actions effectuées depuis son espace.

En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, le Client peut utiliser la fonctionnalité de réinitialisation mise à sa disposition sur la Plateforme.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants ou d'atteinte à la sécurité de son compte, le Client s'engage à en informer sans délai OUI Devis.

3.4 Attribution et caractère non modifiable des adresses électroniques OUI Devis

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'inscription sur la Plateforme entraîne la création et l'attribution automatique d'une adresse électronique OUI Devis.

Leur attribution fait partie du fonctionnement du service et ne nécessite aucun choix de la part du Client.

Ces adresses servent de référence aux automatisations mises en place sur la Plateforme pour assurer le traitement et le suivi des échanges liés aux Services. Leur maintien à l'identique est nécessaire à la continuité de ces traitements. Une modification de l'adresse pourrait perturber les échanges en cours et leur suivi, ainsi que le bon fonctionnement des automatisations associées.

En conséquence, les adresses électroniques ainsi attribuées sont fixes et ne peuvent être choisies, personnalisées, renommées ou remplacées à la demande du Client. Elles constituent un élément nécessaire au bon fonctionnement des Services et non un paramètre modifiable par le Client ou sur demande auprès du support OUI Devis.

Cette règle concerne exclusivement les adresses électroniques attribuées par OUI Devis pour le fonctionnement des Services. Elle ne dispense pas le Client de tenir à jour ses propres coordonnées de contact conformément à l'article 3.2 et s'applique sans préjudice des droits relatifs aux données à caractère personnel mentionnés à l'article 8.

Les modalités applicables aux conventionnements associés aux adresses électroniques attribuées par OUI Devis à la cessation du Contrat sont définies à l'article 8.3 des Conditions Particulières.

ARTICLE 4 – REGLES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, chacune des parties s'engage à respecter les obligations qui lui incombent, telles que définies ci-après, dans un esprit de bonne foi et de coopération. Ces obligations ont pour objet d'assurer un usage conforme de la Plateforme, dans le respect de la règlementation applicable et des droits et intérêts légitimes de chacun.

4.1 Engagements de OUI DEVIS

OUI Devis met en œuvre des moyens raisonnables afin d'assurer l'accessibilité, le bon fonctionnement et la sécurité de la Plateforme.

La Plateforme est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, son accès peut être temporairement suspendu, limité ou interrompu, notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour, d'amélioration technique, en cas de surcharge des systèmes, d'incident technique ou de tout événement extérieur à OUI Devis.

Dans la mesure du possible, les opérations de maintenance programmées susceptibles d'affecter significativement l'accès à la Plateforme sont notifiées au Client au moins 48 heures à l'avance, sauf urgence, notamment de sécurité.

OUI Devis ne garantit pas une disponibilité permanente et ininterrompue de la Plateforme, ni l'absence totale d'erreurs ou d'anomalies. Elle se réserve la faculté de modifier, d'adapter ou de faire évoluer à tout moment tout ou partie de la Plateforme, de ses contenus ou de ses services, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation au profit du Client et sous réserve que ces modifications ne privent pas le Client des fonctionnalités essentielles de l'Offre souscrite.

A ce titre, OUI Devis ne peut être tenue responsable des interruptions dues à des causes extérieures (défaillance réseau de l'opérateur, force majeure, attaque informatique).

4.2 Obligations du Client

Le Client s'engage à accéder à la Plateforme et à l'utiliser de manière loyale, conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à la réglementation applicable.

Il s'engage notamment à :

- Utiliser la Plateforme et ses contenus à des fins professionnelles licites ;
- S'assurer de la licéité des traitements de données personnelles et de santé des Patients réalisés via la Plateforme, et respecter l'ensemble des obligations lui incombant en sa qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ;
- Respecter les obligations légales et déontologiques applicables à sa profession ;
- Ne pas tenter d'accéder à des données appartenant à d'autres Clients ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux Contenus détenus par OUI Devis ;
- Ne pas reproduire, représenter, diffuser, adapter, extraire ou exploiter tout ou partie des Contenus et de la Plateforme à des fins autres que celles prévues au titre des Services ;
- Ne pas procéder à des extractions substantielles ou répétées des Contenus et/ou de la Plateforme, notamment par des procédés automatisés (scraping, robots, scripts, etc.) ;
- Ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes informatiques de la Plateforme ou d'en contourner les dispositifs de sécurité ;
- Ne pas perturber le bon fonctionnement de la Plateforme, notamment par l'introduction de virus, codes malveillants ou tout dispositif technique susceptible d'altérer son fonctionnement ;
- Préserver la confidentialité de ses identifiants d'accès à l'espace client et ne pas les communiquer à des tiers.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme et des informations qu'il consulte ou exploite.

En cas de manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou d'utilisation frauduleuse ou abusive de la Plateforme, OUI Devis se réserve la faculté, sans préavis de suspendre ou de restreindre l'accès à la Plateforme et, le cas échéant, engager toute action judiciaire appropriée.

Ces mesures pourront être prises sans préjudice de toute demande d'indemnisation à laquelle OUI Devis pourrait prétendre.

ARTICLE 5 – SERVICE CLIENTÈLE / CONTACT

Pour toute question relative à l'utilisation de la Plateforme, le Client peut contacter OUI Devis aux coordonnées suivantes :

TP CONNECT / OUI Devis – 13 rue Payenne – 75003 Paris

Téléphone : 01.86.90.78.00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

Adresse électronique : contact@ouidevis.fr

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

6.1 Responsabilité de OUI Devis

OUI Devis s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de la Plateforme.

OUI Devis ne saurait toutefois être tenue responsable :

- Des interruptions temporaires de la Plateforme, notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration technique ;

- Des dysfonctionnements imputables aux équipements, logiciels ou réseaux de communication utilisés par le Client ;

- D'une utilisation de la Plateforme non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou à la réglementation applicable ;

- De décisions médicales ou administratives prises sur la base des informations transmises par le Client ;

- Des refus de prise en charge par les Organismes complémentaires de santé ;

- De l'inexactitude des devis, des cotations NGAP ou CCAM, des actes sélectionnés, des informations médicales saisies par le Client et des erreurs de saisie pouvant lui être imputables.

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, la responsabilité de OUI Devis, lorsqu'elle est engagée, est limitée aux dommages directs et prévisibles subis par le Client du fait de l'utilisation de la Plateforme et est plafonnée au montant total effectivement payé par le Client au titre de l'Offre souscrite au cours des douze mois précédant le fait générateur

En tout état de cause, OUI Devis ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, tels que notamment perte de chance, perte d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données.

Aucune stipulation des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de OUI Devis en cas de faute lourde, de dol, ou pour toute responsabilité dont l'exclusion est prohibée par la loi.

6.2 Responsabilité du Client

Le Client reconnaît utiliser la Plateforme sous sa responsabilité exclusive.

Le Client est seul responsable des informations saisies sur la Plateforme, de la conformité de ses actes professionnels, et du respect des obligations légales applicables à sa pratique.

Le Client reconnaît que l'utilisation d'Internet comporte des risques techniques inhérents, notamment en matière de sécurité des données.

Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses équipements et ses données.

ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des Contenus sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de OUI Devis ou de ses partenaires ou ayants droit.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emportent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Client.

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, OUI Devis concède au Client un droit d'accès et de consultation des Contenus strictement personnel, dans le cadre de l'utilisation des Services.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, extraction, réutilisation ou exploitation, totale ou partielle, des Contenus, par quelque procédé que ce soit, à des fins autres que celles prévues pour l'utilisation des Services, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de OUI Devis ou des titulaires des droits concernés.

OUI Devis est également titulaire des droits du producteur de bases de données au sens des dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation substantielle, qualitative ou quantitative, du contenu des bases de données accessibles sur la Plateforme est interdite.

ARTICLE 8 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

8.1 En tant que responsable de traitement

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, OUI Devis est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel des Clients, en qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi « Informatique et Libertés ».

Les modalités de collecte, de traitement, de conservation et de protection des données personnelles, ainsi que les droits dont dispose le Client à ce titre, sont détaillées dans la Politique de confidentialité de OUI Devis, accessible via ce lien : https://ouidevis.fr/live-pages/politique-de-confidentialite.

Le Client peut exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, retrait du consentement, le cas échéant) dans les conditions prévues par la Politique de confidentialité, en contactant OUI Devis à l'adresse dpo@ouidevis.fr.

En cas de difficulté, le Client peut adresser une réclamation à la CNIL : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou sur le site internet CNIL www.cnil.fr.

8.2 En tant que sous-traitant

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, OUI Devis est également amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel, en qualité de sous-traitant, pour le compte du Client.

Ces données correspondent aux données personnelles des Patients du Client. Au regard de l'activité de OUI Devis, il peut s'agir de Données de santé, telles que définies par le RGPD.

Ces données sont hébergées auprès d'un prestataire disposant de la certification HDS applicable aux Services concernés conformément à l'article L.1111-8 du Code de la santé publique.

Un Accord de Traitement des Données (DPA) est annexé aux CGV et accepté dans le cadre de la souscription.

Le Client est responsable de l'exercice des droits des Patients (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, retrait du consentement, le cas échéant) au titre du RGPD. OUI Devis apporte son assistance technique à cet effet.

ARTICLE 9 – PREUVE

Les registres informatisés, journaux de connexion et autres données techniques conservés dans les systèmes informatiques de OUI Devis, dans des conditions raisonnables de sécurité, sont réputés constituer des éléments de preuve des communications, connexions et actions intervenues via la Plateforme.

En particulier, les données relatives aux identifiants d'accès, aux connexions effectuées et aux échanges électroniques pourront être utilisées à titre de preuve en cas de litige.

En cas de contestation, les enregistrements et données conservés par OUI Devis feront foi jusqu'à preuve contraire.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

OUI Devis ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations, et des Services, résultant d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des juridictions françaises.

ARTICLE 11 – AUTONOMIE DES STIPULATIONS ET NON-RENONCIATION

Si une stipulation des présentes Conditions Générales d'Utilisation venait à être déclarée nulle, illégale ou inopposable par une décision de justice devenue définitive, alors dans la limite maximale autorisée par la loi, les autres stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation resteraient en vigueur.

Le fait pour OUI Devis de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

ARTICLE 12 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme par le Client.

OUI Devis se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment afin de les adapter aux évolutions de la Plateforme, de ses fonctionnalités, de la réglementation ou de la jurisprudence applicable.

Toute modification substantielle des présentes Conditions fera l'objet d'une information préalable par courrier électronique, notification sur la Plateforme ou par tout autre moyen approprié, au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

La version modifiée des Conditions Générales d'Utilisation sera mise en ligne sur la Plateforme et deviendra applicable à compter de la date d'entrée en vigueur indiquée dans la notification.

Si le Client n'accepte pas les modifications apportées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, il pourra résilier son Contrat avant leur entrée en vigueur, conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales de Vente et les Conditions Particulières applicables.

Par exception, les modifications rendues nécessaires par une obligation légale ou réglementaire, une décision administrative ou judiciaire, ou un impératif de sécurité nécessitant une intervention immédiate pourront entrer en vigueur sans respecter le délai de préavis précité, sous réserve d'en informer le Client dans les meilleurs délais.

ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Client est invité à adresser en priorité une réclamation écrite à OUI Devis afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal des activités économiques de Paris.

Dernière mise à jour des présentes Conditions Générales d'Utilisation : 9 octobre 2026